



Schweizer Casino Verband
Fédération Suisse des Casinos
Federazione Svizzera dei Casinò

Federazione Svizzera dei Casinò
Relazione annuale 2024/25



Contenuti

Intervista con Gerhard Pfister, Presidente FSC	3
Cifre chiave 2024	5
Casinò terrestri	6
Casinò online	8
Sviluppo	10
Codice di protezione del giocatore	11
Tassa sul casinò all'AVS	12
Il panorama dei casinò dal 2025	13
Consiglio di amministrazione di FSC	14
Membri FSC	15

Colloquio con il Dr. Gerhard Pfister

Presidente della Federazione Svizzera dei Casinò

«Il nostro obiettivo sono case da gioco sicure e responsabili.»



Come si è sviluppato il settore dei casinò nel 2024?

Le case da gioco fisiche registrano da anni dei cali di fatturato e non riescono a raggiungere i livelli pre-pandemia. Al contrario, i casinò online sono in costante crescita. Nel 2024, il fatturato cumulato dei casinò fisici e online è stato inferiore rispetto all'anno precedente. Nel complesso, quindi, il settore si è ristretto.

Perché i casinò hanno creato un Codice per proteggere i giocatori e le giocatrici?

I casinò hanno decenni di esperienza nella protezione di chi gioca. Questo è poco noto all'opinione pubblica. Con il Codice, i casinò illustrano insieme le misure più importanti da attuare per una protezione efficace, in particolare la formazione del personale, una pubblicità che agisca con moderazione e la protezione dei minori. In questo modo si distinguono nettamente dagli operatori illegali che non offrono alcuna protezione ai giocatori. La società accetta i casinò solo a condizione che vi sia una rigorosa protezione contro la ludopatie e che elevate imposte siano versate alla collettività. I casinò hanno dato prova di buona fede applicando oltre 100'000 esclusioni dal gioco e versando oltre 8 miliardi di franchi all'AVS.

Cosa comporta lo scambio di esclusioni dal gioco tra la Svizzera e il Liechtenstein?

I casinò attuano il riconoscimento reciproco delle esclusioni dal gioco da gennaio 2025. In questo modo si migliora la protezione dei giocatori. Le persone escluse in Svizzera non possono quindi più giocare nei casinò del Liechtenstein e viceversa. Dopo questo scambio, il fatturato nei casinò del Liechtenstein è fortemente diminuito. Ciò dimostra che in precedenza molte persone escluse in Svizzera continuavano a giocare nel Liechtenstein. Altre lacune di questo tipo devono essere colmate. Il casinò di Blotzheim è il più grande in Francia ed è raggiungibile in 12 minuti dal casinò di Basilea, mentre quello italiano di Campione si trova nelle immediate vicinanze dei casinò ticinesi. Altrettanto facilmente accessibili sono i casinò di Bregenz e Costanza.

Dalla Svizzera continuano ad affluire ingenti somme di denaro a favore di casinò online stranieri illegali?

Sì. Secondo uno studio di KPMG, i casinò online illegali detengono una quota di mercato stimata al 40%. Lo scambio delle esclusioni dal gioco con il Liechtenstein dimostra che le persone escluse continuano semplicemente a giocare approfittando di altre offerte. Gli operatori illegali devono quindi essere contrastati con la massima fermezza dalle autorità. Questa è la misura più efficace contro la dipendenza dal gioco d'azzardo.

«La lotta contro i casinò online illegali è la misura più efficace contro la dipendenza dal gioco d'azzardo.»

Il settore dei casinò nel 2024

21 casinò terrestri e 10 casinò online



Cifre chiave 2024

21 casinò terrestri

Prodotto lordo dei giochi	587,6 milioni CHF	-5.8%
Tassa sul casinò	268,8 milioni CHF	-10.7%
Posti di lavoro	2'572	FTE 2'031

10 casinò online

Prodotto lordo dei giochi	309,9 milioni CHF	+8.5%
Tassa sul casinò	132,1 milioni CHF	+10.0%
Posti di lavoro	323	FTE 272

Casinò terrestri: Prodotto lordo dei giochi 2024

Vendite in calo

Nel 2024, il prodotto lordo dei giochi (PLG) di tutti i casinò terrestri ammonterà a 587,6 milioni CHF, con un calo del 5,8% rispetto all'anno precedente.

Il PLG corrisponde alla differenza tra le poste giocate e le vincite versate. O per dirla più semplicemente: le perdite dei giocatori.

Terrestre casinò	PLG 2024 in milioni di franchi	Confronto con il 2023 in %
Mendrisio	71.6	-3.4%
Zurigo	60.3	-3.7%
Baden	55.5	-2.4%
Basilea	55.1	-4.5%
Montreux	47.0	-14.3%
Meyrin	44.8	-3.9%
Berna	38.0	-10.3%
Lugano	34.2	-6.2%
Lucerna	26.2	-4.5%
San Gallo	24.9	-8.3%
Pfäffikon	23.8	-2.3%
Neuchâtel	18.3	-9.4%
Locarno	16.2	-7.6%
Schaffhausen	12.5	4.9%
Crans-Montana	12.4	4.5%
Bad Ragaz	12.4	-6.2%
Fribourg	11.7	-17.2%
Courrendlin	9.3	-15.2%
Interlaken	8.5	-1.9%
St. Moritz	3.6	-5.5%
Davos	1.4	29.5%
TOTALE	587.6	-5.8%

Offerta di gioco nei casinò terrestri

Controllato e sicuro

Giochi d'azzardo	Nei giochi di casinò, la vincita dipende dal caso (giochi di fortuna). I giochi sono offerti sotto forma di giochi da tavolo e slot machine.
232 tavoli da gioco	I giochi da tavolo più conosciuti sono la roulette, il blackjack, il poker (Texas Hold'em, Omaha Hold'em) e il Punto Banco. I giochi da tavolo vengono offerti sempre più spesso anche in forma automatizzata. Nel 2024, i casinò hanno organizzato 470 tornei di poker.
4'494 Slot machine	I casinò offrono un totale di 4'494 giochi d'azzardo automatizzati in varie forme. 83% del prodotto lordo dei giochi proviene dalle slot machine e il 17% dai giochi da tavolo.
Jackpot	Il jackpot è un'ulteriore possibilità di vincita. Una piccola parte della puntata di ciascuno dei giochi collegati al jackpot confluisce nel jackpot, che cresce lentamente. Il jackpot viene vinto da una persona che partecipa a uno dei giochi collegati.
Rapporto di payout al 95%	A fronte di un gran numero di giochi, oltre il 95% di tutte le puntate viene pagato come vincita. Il casinò vive della commissione rimanente. Da qui deriva il detto: il banco vince sempre. Le vincite dei giocatori sono esenti da imposte.
3,6 milioni di ingressi	Nel 2024, i 21 casinò hanno registrato un totale di 3,6 milioni di ingressi.
Controllo	Ogni gioco deve essere autorizzato dalla Commissione Federale delle Case da Gioco (CFCG). La CFCG effettua ogni anno diverse ispezioni in loco in ogni casinò e verifica la conformità con le normative legali, in particolare per prevenire la dipendenza dal gioco, il riciclaggio di denaro e la manipolazione.

Casinò online svizzeri 2024

Crescita sostenuta

Nel 2024 erano in funzione 10 casinò online. Hanno generato entrate lorde da gioco per un totale di 309,9 milioni di franchi svizzeri (+8,5% rispetto all'anno precedente).

L'operazione deve essere collegata a un casinò terrestre autorizzato in Svizzera. Tutti i processi di gioco, i depositi, i prelievi e i saldi dei conti sono ripresi in un sistema di registrazione dei dati svizzero a cui ha accesso l'autorità di vigilanza CFCG. Questo garantisce che i casinò online svizzeri possano essere completamente monitorati.

Prodotto lordo dei giochi 2024 dei singoli casinò online

Casinò online	PLG 2024 in milioni di franchi	Cambiamento 2023/24 in %
Casinò Lucerna Mycasino.ch	98.4	3.7%
Casinò Pfäffikon Swisscasinos.ch	70.6	12.9%
Casinò Baden Jackpots.ch	43.1	12.9%
Casinò Davos Casino777.ch	30.4	-2.7%
Casinò Meyrin Pasino.ch	22.4	21.1%
Casinò Interlaken Starvegas.ch	15.5	-2.8%
Casinò Berna 7melons.ch	8.1	24.4%
Casinò Basilea GoldenGrand.ch	7.3	11.4%
Casinò Montreux GAMRFIRST.ch	7.3	61.6%
Casinò Lugano Swiss4win.ch	6.9	0.7%
TOTALE	309.9	8.5%

Sviluppo del prodotto lordo dei giochi di tutti i casinò online

La legge sui giochi in denaro consente i casinò online svizzeri dal 2019. Da allora, il prodotto lorde dei giochi è cresciuto costantemente.

Sviluppo

2019	23,5 milioni PLG	-	4 casinò online
2020	186,8 milioni PLG	+695%	7 casinò online
2021	234,5 milioni PLG	+25%	11 casinò online
2022	250,1 milioni PLG	+7%	11 casinò online
2023	285,7 milioni PLG	+14%	10 casinò online
2024	309,9 milioni PLG	+8.5%	10 casinò online

Casinò online illegali

I casinò online illegali non sono conformi alla legge sul gioco d'azzardo. Devono essere combattuti con maggior vigore.

Quota di mercato del 40% circa

L'offerta di casinò online che non hanno una licenza svizzera è vietata e punibile per legge. Nonostante ciò, molti casinò online stranieri offrono i loro servizi illegalmente in Svizzera. Secondo uno studio di KPMG commissionato della Federazione Svizzera dei Casinò, essi detengono una quota di mercato di circa il 40% in Svizzera.

Nessuna protezione contro la dipendenza dal gioco

I casinò online illegali non offrono alcuna protezione contro la dipendenza dal gioco. Le persone bloccate possono continuare a giocare senza ostacoli.

Perdita di entrate per l'AVS

I fornitori illegali non versano alcun contributo all'AVS. L'AVS perde così circa 75 milioni di franchi all'anno.

Nessun controllo

I fornitori illegali non sono soggetti ad alcuna supervisione o controllo. Le norme per la prevenzione del riciclaggio di denaro non sono rispettate e vi è un rischio, che i giocatori vengono truffati.

Grave danno economico

Il gioco illegale compromette tutti gli obiettivi della legge sui giochi in denaro e provoca gravi danni economici in Svizzera (dipendenza dal gioco, perdita di entrate per l'AVS, riciclaggio di denaro). Ciò crea una concorrenza sleale per i casinò svizzeri. Questi ultimi rispettano la legge e pagano tasse e imposte elevate. I fornitori illegali devono quindi essere combattuti dalle autorità competenti con tutti i mezzi a disposizione.

"La protezione più efficace contro la dipendenza dal gioco d'azzardo è la lotta contro i fornitori illegali".

Sviluppo di casinò terrestri e online

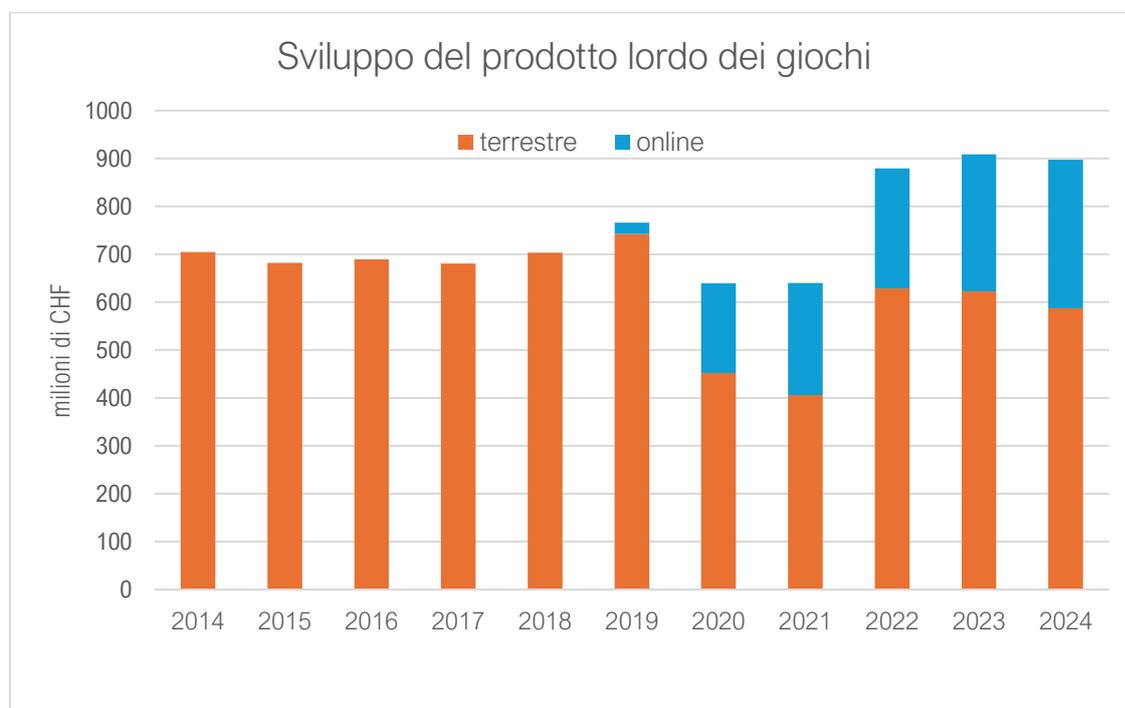
Passaggio dai casinò terrestri a quelli online

Casinò terrestri

Il prodotto lordo dei giochi dei casinò terrestri ha raggiunto il picco nel 2007 (1 miliardo di franchi) e da allora è in calo. I casinò hanno dovuto chiudere per tre mesi ciascuno nel 2020 e nel 2021 a causa della pandemia. Allo stesso tempo, dal 2019 si è aggiunta la concorrenza dei nuovi casinò online. I casinò stanno sempre più combinando il gioco tradizionale con offerte aggiuntive quali ristorazione, eventi e intrattenimento e si stanno trasformando in luoghi per eventi.

Casinò online

I casinò online traggono vantaggio dalla digitalizzazione e dalle nuove generazioni. Il prodotto lordo dei giochi è cresciuto costantemente dall'inizio delle operazioni nel 2019. Come in altri settori, il fatturato si sta spostando verso il settore online.



Codice di protezione dei giocatori

www.protezionegiocatori.ch

La legge sui giochi in denaro obbliga i casinò ad adottare misure rigorose per proteggere dal gioco eccessivo e dalla dipendenza dal gioco. A tal fine, ogni casinò ha un concetto sociale con misure dettagliate, il cui rispetto è monitorato dalla Commissione Federale delle Case da Gioco (CFCG). Inoltre, tutti i casinò hanno creato congiuntamente un codice di protezione dei giocatori in cui pubblicizzano le misure più importanti. Questo li distingue chiaramente dai fornitori illegali che non garantiscono la protezione dei giocatori.

Il codice completo è **pubblicato sul sito web www.protezionegiocatori.ch**. Inoltre, sono disponibili offerte di aiuto, i contatti dei responsabili della tutela dei casinò, la richiesta di divieto di gioco e molte altre informazioni per la protezione dei giocatori.

Codice di protezione dei giocatori (estratto)

 Spierschutz der Schweizer Casinos
Protection des joueurs des casinos suisses
Protezione dei giocatori dei casinò svizzeri

1. Ogni casinò dispone di personale appositamente addestrato per la protezione dei giocatori.
2. Sono stati definiti criteri di diagnosi precoce per riconoscere le persone a rischio.
3. È necessario verificare la situazione finanziaria delle persone a rischio.
4. Divieto di gioco per le persone che giocano al di là delle loro possibilità finanziarie o che si fanno interdire.
5. I minori non possono giocare. I giovani adulti di età superiore ai 18 anni sono protetti in modo particolare.
6. Pubblicità contenuta e consigli "Gioca responsabilmente".
7. L'efficacia delle misure viene rivista regolarmente.
8. Informazioni per il pubblico su www.protezionegiocatori.ch
9. Il Codice è vincolante per tutti i casinò.



Helpline SOS dipendenza
da gioco d'azzardo
0800 040 080

Tassa sulle case da gioco 2024

400 milioni di franchi svizzeri all'AVS e ai Cantoni

La tassa sulle case da gioco è un'imposta speciale progressiva prelevata sul prodotto lordo dei giochi. I casinò hanno pagato un totale di 400.8 milioni di franchi svizzeri in tasse nel 2024. La maggior parte di questa somma viene convogliata nell'AVS.

Casinò	Concessione	Tassa sul casinò da Casinò terrestri	Tassa sul casinò da Casinò online	TOTALE
Lucerna	A	11.2	50.1	61.3
Baden	A	27.4	18.0	45.5
Pfäffikon	B	10.0	33.5	43.6
Mendrisio	B	36.0	-	36.0
Zurigo	A	30.6	-	30.6
Basilea	A	27.3	1.7	28.9
Meyrin	B	21.1	7.6	28.6
Montreux	A	22.3	1.7	24.0
Berna	A	17.2	1.9	19.1
Lugano	A	15.2	1.6	16.8
Davos	B	0.4	11.4	11.8
San Gallo	A	10.5	-	10.5
Interlaken	B	3.4	4.6	8.0
Neuchâtel	B	7.5	-	7.5
Locarno	B	6.6	-	6.6
Bad Ragaz	B	5.0	-	5.0
Sciaffusa	B	5.0	-	5.0
Friburgo	B	4.4	-	4.4
Courrendlin	B	3.7	-	3.7
Crans-Montana	B	3.0	-	3.0
Moritz	B	1.0	-	1.0
Totale		268,8	132,1	400,8

milioni di CHF



Dalla loro apertura nel 2002/2003, i casinò hanno pagato 8,5 miliardi di franchi in tasse sui casinò all'AVS e ai Cantoni.

Differenza tra licenze A e B

Per i casinò A, il 100% della tassa sul casinò va all'AVS. Per i casinò B, il 60% va all'AVS e il 40% al cantone in cui si trova il casinò. La tassa sui casinò online va sempre al 100% all'AVS.

Nei casinò B, la puntata massima per il gioco automatico è limitata a 25 franchi svizzeri per gioco.

Il panorama dei casinò dal 2025

Continuità

Nuove concessioni a partire dal 2025

Le concessioni per tutti i 21 casinò scadono alla fine del 2024.

Le concessioni per tutti i 21 casinò sono scadute alla fine del 2024. Chiunque fosse interessato poteva richiedere una nuova concessione. Il 29 novembre 2023, il Consiglio federale ha rilasciato nuove concessioni valide dal 2025 per un periodo di 20 anni.

20 casinò esistenti hanno ricevuto una nuova concessione

I casinò esistenti garantiscono un'attività responsabile e sicura e generano un elevato beneficio economico nella loro regione, pertanto hanno ottenuto una nuova concessione. L'attuale Casinò di Sciaffusa (Schaffhausen) non ha richiesto una nuova licenza. Nel 2028 il Consiglio federale deciderà se riaprire un casinò a Sciaffusa.

Nuovo casinò a Winterthur - chiusura del casinò di Sciaffusa

A Winterthur è in costruzione un nuovo casinò, che aprirà nel dicembre 2025. Il Casinò di Sciaffusa continuerà ad operare fino ad allora e poi chiuderà. Il casinò di Winterthur è gestito da Swisscasinos.



Nuovo casinò a Prilly

Un nuovo casinò è in costruzione a Prilly, vicino a Losanna. A causa dei lunghi lavori di costruzione, l'apertura del casinò non è prevista prima della metà del 2026. Sarà gestito dal Gruppo Tranchant, che gestisce anche il Casinò di Basilea.



3 nuovi casinò online

Oltre ai 10 casinò online esistenti, il Consiglio federale ha autorizzato altri tre casinò online. Il Casinò di Locarno, il Casinò di St. Moritz e il Casinò di Mendrisio sono ora autorizzati a gestire un casinò online. La data di apertura è ancora aperta. Si prevede un consolidamento del mercato.

Consiglio di amministrazione della Federazione Svizzera dei Casinò

Presidente	Dott. Gerhard Pfister, Consigliere nazionale, il-Centro, Zugo
Vicepresidente	Laurent Wehrli, Consigliere nazionale, PLR, Vaud
Membri	Marc Baumann, Consiglio di amministrazione Swiss Casinos Holding AG Jérôme Colin, Direttore Generale di Casinos Barrière Svizzera e CA Dott. Philipp Gmür, Presidente del CA Grand Casino Lucerna Sébastien Leclercq, Country Manager Circus Casinos Emanuele Stauffer, Presidente del CA Casinò Lugano Dott. Gert Thoenen, Vicepresidente Grand Casino Basel Dott. Christoph Thurnherr, Presidente del CA Grand Casino Baden Ueli Winzenried, Presidente del CA dei Casinò di Berna e Neuchâtel

Ufficio della Federazione Svizzera dei Casinò

Direttore	Marc Friedrich
Assistente	Madeleine Waeber

Federazione Svizzera dei Casinò
Effingerstrasse 1
Casella postale
3001 Berna

Tel. +41 (0)31 332 40 22
info@switzerlandcasinos.ch
www.switzerlandcasinos.ch



Membri della Federazione Svizzera dei Casinò

Tutti i casinò sono membri della FSC

La Federazione Svizzera dei Casino rappresenta tutti i 21 casinò terrestri e i 10 casinò online.

Svizzera tedesca

Casinò Bad Ragaz
Casinò Baden
Casinò Basilea
Casinò Berna
Casinò Davos
Casinò Interlaken
Casinò Lucerna
Casinò Pfäffikon
Casinò Schaffhausen
Casinò San Gallo
Casinò St. Moritz
Casinò Zurigo

Casinò online

Jackpots.ch
GoldenGrand.ch
7melons.ch
Casinò777.ch
Starvegas.ch
Mycasino.ch
Swisscasinos.ch

Svizzera francese

Casinò Courrendlin
Casinò Crans-Montana
Casinò Friburgo
Casinò Meyrin
Casinò Montreux
Casinò Neuchâtel

Pasino.ch
GAMRFIRST.ch

Ticino

Casinò Locarno
Casinò Lugano
Casinò Mendrisio

Swiss4win.ch

