



Schweizer Casino Verband  
Fédération Suisse des Casinos  
Federazione Svizzera dei Casinò

# Fédération Suisse des Casinos

## Rapport annuel 2020

Fédération Suisse des Casinos  
Effingerstr. 1, Case postale  
3001 Berne

Tél. 031 332 40 22  
[info@switzerlandcasinos.ch](mailto:info@switzerlandcasinos.ch)  
[www.switzerlandcasinos.ch](http://www.switzerlandcasinos.ch)



## Indicateurs 2020

### 21 maisons de jeu terrestres

Produit brut des jeux	CHF 451.7 mio.	(-39.2%)
Impôt sur les maisons de jeu	CHF 197.7 mio.	(-44.5%)
Nombre d'entrées	2.5 mio. d'entrées	(-45.8%)
Collaborateurs/trices	2468 emplois	(-13.5%)

### 7 casinos en ligne

Produit brut des jeux	CHF 186.8 mio.	(2019: CHF 23.5 mio.)
Impôt sur les maisons de jeu	CHF 78.0 mio.	(2019: CHF 7.5 mio.)

## Les maisons de jeu suisses

---

### **La pandémie de coronavirus entraîne des pertes de chiffre d'affaires de CHF 290 millions pour les casinos terrestres**

L'année 2020 a été difficile pour le secteur suisse des casinos. Les casinos figurent parmi les branches les plus durement touchées par le coronavirus. En 2020, les autorités ont ordonné la fermeture des casinos pendant 3½ à 4½ mois selon le canton. Le produit brut des jeux (chiffre d'affaires) des casinos terrestres a diminué en conséquence par rapport à l'année précédente de CHF 290 millions à CHF 451 millions (-39%). Les plans de protection des casinos garantissent une protection extrêmement efficace contre les contaminations. Toutes les dispositions relatives à la distanciation et à l'hygiène sont respectées. Les coordonnées des clients sont enregistrées lors du contrôle d'entrée. Les clients se déplacent peu à l'intérieur du casino. Ils sont principalement assis aux appareils à sous et portent toujours un masque, tout comme les collaborateurs.

### **Les casinos en ligne atteignent un chiffre d'affaires de CHF 186 millions.**

En 2020, le nombre de casinos en ligne est passé de quatre à sept. Le produit brut des jeux (chiffre d'affaires) a ainsi progressé à CHF 186.8 millions (année précédente: CHF 23.5 millions). Sur ce total, CHF 78 millions ont été reversés à l'AVS. La mise en place réussie des casinos en ligne suisses correspond aux objectifs de la nouvelle loi sur les jeux d'argent. Elle vise à inciter les clients suisses à abandonner les casinos en ligne étrangers qui n'offrent aucune protection contre la dépendance au jeu et ne payent pas d'impôts en Suisse au profit des casinos en ligne suisses qui payent des impôts en Suisse. Les casinos en ligne suisses doivent surveiller le comportement en matière de jeu de leurs clients au franc près. Les joueurs au comportement excessif doivent être frappés d'une exclusion. L'exclusion vaut pour tous les casinos en ligne et tous les casinos terrestres.

Cinq casinos ont pu compenser les pertes dans le domaine terrestre par les recettes de leurs casinos en ligne. Tous les autres casinos ont subi une baisse du produit brut des jeux. Globalement, le produit brut des jeux du secteur terrestre et en ligne a diminué de CHF 127 millions par rapport à l'année précédente.

### **Renouvellement des concessions**

Fin 2024, les concessions des casinos actuels expireront et devront être renouvelées. Pour la planification imminente des investissements et les perspectives des quelque 2500 collaborateurs, la Fédération Suisse des Casinos a demandé à la Commission fédérale des maisons de jeu de définir au plus vite la procédure régissant le renouvellement des concessions.

Près de 20 ans d'expérience et une exploitation responsable des jeux plaident en faveur d'un renouvellement des concessions existantes. Depuis leur ouverture (2002/03), les casinos existants ont prouvé qu'ils luttent efficacement contre la dépendance au jeu. C'est ce qu'attestent des études\* réalisées à la demande de la Commission fédérale des maisons de jeu (CFMJ). Ils garantissent une exploitation responsable et sûre des jeux de hasard. Par ailleurs, ils ont à ce jour versé un total de 7 milliards de francs à l'AVS et aux cantons.

### **Fédération Suisse des Casinos**



Dr. Beat Vonlanthen  
Président

\* Etudes de la CFMJ sur la dépendance au jeu: <https://www.esbk.admin.ch/esbk/fr/home/publiservice/publikationen.html>

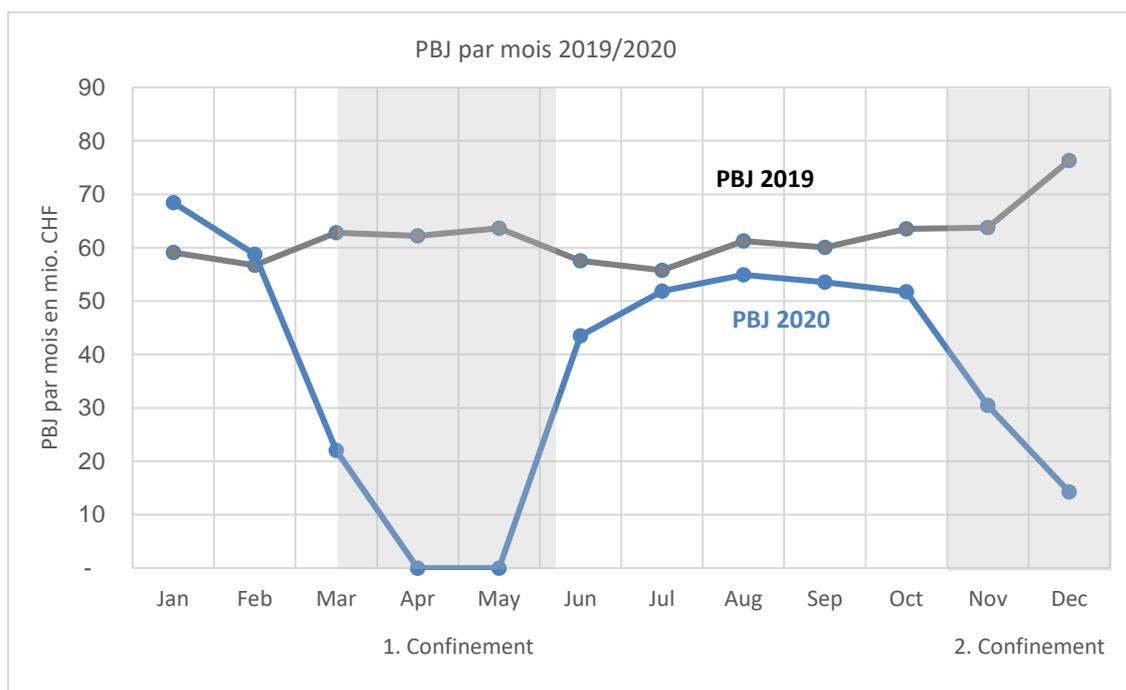
## Casinos terrestres: produit brut des jeux 2020

Le produit brut des jeux (PBJ) correspond à la différence entre les mises et les gains payés. Il peut être qualifié de chiffre d'affaires de l'exploitation des jeux. En 2020, le produit brut des jeux de l'ensemble des 21 casinos terrestres n'était plus que de CHF 451.7 millions (-39.2%). En raison de la pandémie de coronavirus, il a diminué de CHF 290 millions par rapport à l'année précédente. Les autorités ont ordonné la fermeture des casinos pendant 3½ à 4½ mois. Le tableau ci-dessous présente la baisse du PBJ des différents casinos. Les différents niveaux de pertes sont dus aux différentes durées de fermeture. En plus, les casinos dans des régions touristiques et à proximité de la frontière qui accueillent de nombreux clients étrangers étaient négativement impactés par la restriction de la liberté de voyager.

Casinos terrestres	PBJ 2020 en mio. CHF	Comparaison avec l'année précédente  en pour cent
Baden	50.7	-22.7%
Zurich	50.4	-35.6%
Montreux	37.8	-42.8%
Bâle	36.7	-41.4%
Mendrisio	36.7	-47.8%
Lugano	33.4	-43.0%
Berne	27.7	-41.7%
Meyrin	27.1	-52.8%
Lucerne	24.8	-35.6%
St-Gall	23.0	-27.7%
Pfäffikon	21.4	-29.9%
Neuchâtel	15.0	-39.0%
Locarno	13.2	-30.4%
Fribourg	10.8	-42.6%
Bad Ragaz	9.7	-38.7%
Schaffhouse	8.6	-33.6%
Crans-Montana	8.3	-43.2%
Courrendlin	7.7	-43.5%
Interlaken	5.6	-47.4%
St. Moritz	1.7	-39.4%
Davos	1.2	-41.1%
<b>TOTAL</b>	<b>451.7</b>	<b>-39.2%</b>

## Pandémie de coronavirus

Tous les casinos terrestres ont dû fermer du 16 mars au 5 juin 2020 pendant le premier confinement. Dès la fin octobre 2020, les cantons de Suisse romande et le canton de Berne ont ordonné la fermeture des casinos de leurs régions. Tous les autres casinos ont ensuite progressivement été fermés en décembre. L'illustration ci-dessous présente l'évolution mensuelle du produit brut des jeux de l'ensemble des 21 casinos en fonction des fermetures.



### Plans de protection efficaces

Les plans de protection des casinos garantissent une protection extrêmement efficace contre les contaminations pour les clients et les collaborateurs. Ils incluent principalement les mesures suivantes:

- ✓ Respect de toutes les mesures prises par les autorités concernant la distanciation et l'hygiène
- ✓ Port du masque obligatoire pour les clients et les collaborateurs
- ✓ Limitation du nombre de clients
- ✓ Enregistrement des coordonnées des clients lors du contrôle d'entrée
- ✓ Nettoyage permanent des appareils à sous
- ✓ Installations de ventilation performantes apportant de l'air frais
- ✓ Les bars et restaurants sont exploités selon les règles applicables à la gastronomie

Les clients se déplacent peu à l'intérieur des casinos. Ils sont principalement assis aux appareils à sous et portent toujours un masque, tout comme les collaborateurs. Le risque de transmission est ainsi encore davantage abaissé.

## Casinos en ligne

---

En vertu de la nouvelle loi sur les jeux d'argent entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019, les casinos terrestres bénéficiant d'une concession ont également le droit de proposer leurs jeux en ligne. Fin 2020, sept casinos en ligne étaient en service. D'autres casinos en ligne sont en préparation.

		Début de l'exploitation
Grand Casino Baden	<a href="http://Jackpots.ch">Jackpots.ch</a>	05.07.2019
Grand Casino Luzern	<a href="http://mycasino.ch">mycasino.ch</a>	22.08.2019
Casino Pfäffikon	<a href="http://online.swisscasinos.ch">online.swisscasinos.ch</a>	02.09.2019
Casino Davos	<a href="http://casino777.ch">casino777.ch</a>	09.09.2019
Casino Interlaken	<a href="http://starvegas.ch">starvegas.ch</a>	24.02.2020
Grand Casino Bern	<a href="http://7melons.ch">7melons.ch</a>	15.09.2020
Casino Meyrin	<a href="http://Pasino.ch">Pasino.ch</a>	16.11.2020

Lors de la préparation de la loi sur les jeux d'argent 2015, la Confédération estimait que les joueurs suisses dépensaient chaque année environ CHF 250 millions (tendance haussière) dans des casinos en ligne étrangers illégaux. Ceux-ci n'offrent aucune protection contre la dépendance au jeu et ne payent pas d'impôts en Suisse. La nouvelle loi sur les jeux d'argent a pour objectif de rediriger les joueurs des casinos en ligne étrangers vers les casinos en ligne suisse (channelling). Ces derniers doivent garantir une protection stricte contre la dépendance au jeu, ils sont contrôlés par la Commission fédérale des maisons de jeu et s'acquittent en Suisse d'impôts élevées à l'AVS. Afin de s'affirmer face à la concurrence étrangère qui opère depuis des années dans notre pays, les casinos en ligne suisses qui entrent sur le marché doivent engager des dépenses de marketing élevées.

### Protection efficace contre la dépendance au jeu

Les casinos en ligne sont disponibles en tout temps et en tout lieu. La loi sur les jeux d'argent exige donc des obligations très strictes concernant la protection contre la dépendance au jeu. Le nom, le prénom et la date de naissance sont exigés lors de l'inscription dans un casino en ligne suisse. La copie d'une pièce d'identité officielle doit être remise afin de vérifier l'identité. A l'aide de ces informations, le casino vérifie que la personne est majeure et n'est pas frappée d'une exclusion. Avant de commencer le jeu, les joueurs doivent fixer une limite de perte. Pendant le jeu, ils sont informés du montant de leurs gains ou de leurs pertes. Les casinos en ligne doivent surveiller de près le comportement en matière de jeu et inviter les clients qui jouent souvent ou qui font des mises élevées à remettre des documents qui prouvent qu'ils ont les moyens de jouer (extrait du registre des poursuites, certificat de salaire, etc.). Si les documents présentés révèlent une situation financière insatisfaisante ou si aucun document n'est remis, le casino est tenu de décréter une exclusion des jeux. Une exclusion des jeux peut également être déclenchée à la demande de tiers. Les joueurs ont en outre en tout temps la possibilité de demander volontairement à être frappés d'une exclusion des jeux. L'exclusion des jeux s'applique dans tous les casinos terrestres et en ligne.

## Casinos en ligne: produit brut des jeux 2020

En 2020, les casinos en ligne ont pu maintenir leur exploitation sans interruption. En 2020, le produit brut des jeux des sept casinos en ligne s'élevait en tout à CHF 186.8 millions. En 2019, seuls quatre casinos en ligne ont été en service pendant moins de six mois, réalisant un produit brut des jeux de CHF 23.5 millions.

Casino en ligne	PBJ 2020 en mio. CHF	PBJ 2019 en mio. CHF
Mycasino	69.0	8.9 (depuis le 22.8.2019)
Swisscasinos	46.9	6.9 (depuis le 2.9.2019)
Jackpots	38.5	6.3 (depuis le 5.7.2019)
Casino777	16.8	1.3 (depuis le 9.9.2019)
Starvegas	14.2 (depuis le 24.2.2020)	-
7melons	1.2 (depuis le 15.9.2020)	-
Pasino	0.3 (depuis le 16.11.2020)	-
<b>Total</b>	<b>186.8 mio. de CHF</b>	<b>23.5 mio. de CHF</b>

La plupart des joueurs en ligne jouaient jusqu'à présent dans des casinos en ligne étrangers illégaux et passent à présent aux casinos en ligne suisses légaux. En outre, les casinos en ligne ont profité de la fermeture des casinos terrestres pour cause de coronavirus. Les clients des casinos en ligne représentent en principe un segment différent de celui des clients des casinos terrestres. Cela se voit au fait que le produit brut des jeux des casinos terrestres n'a pas baissé en 2019 malgré la mise en service des premiers casinos en ligne suisses et a même progressé de 5%. Il y a bien sûr aussi des clients qui jouent en ligne mais aussi dans des casinos terrestres.



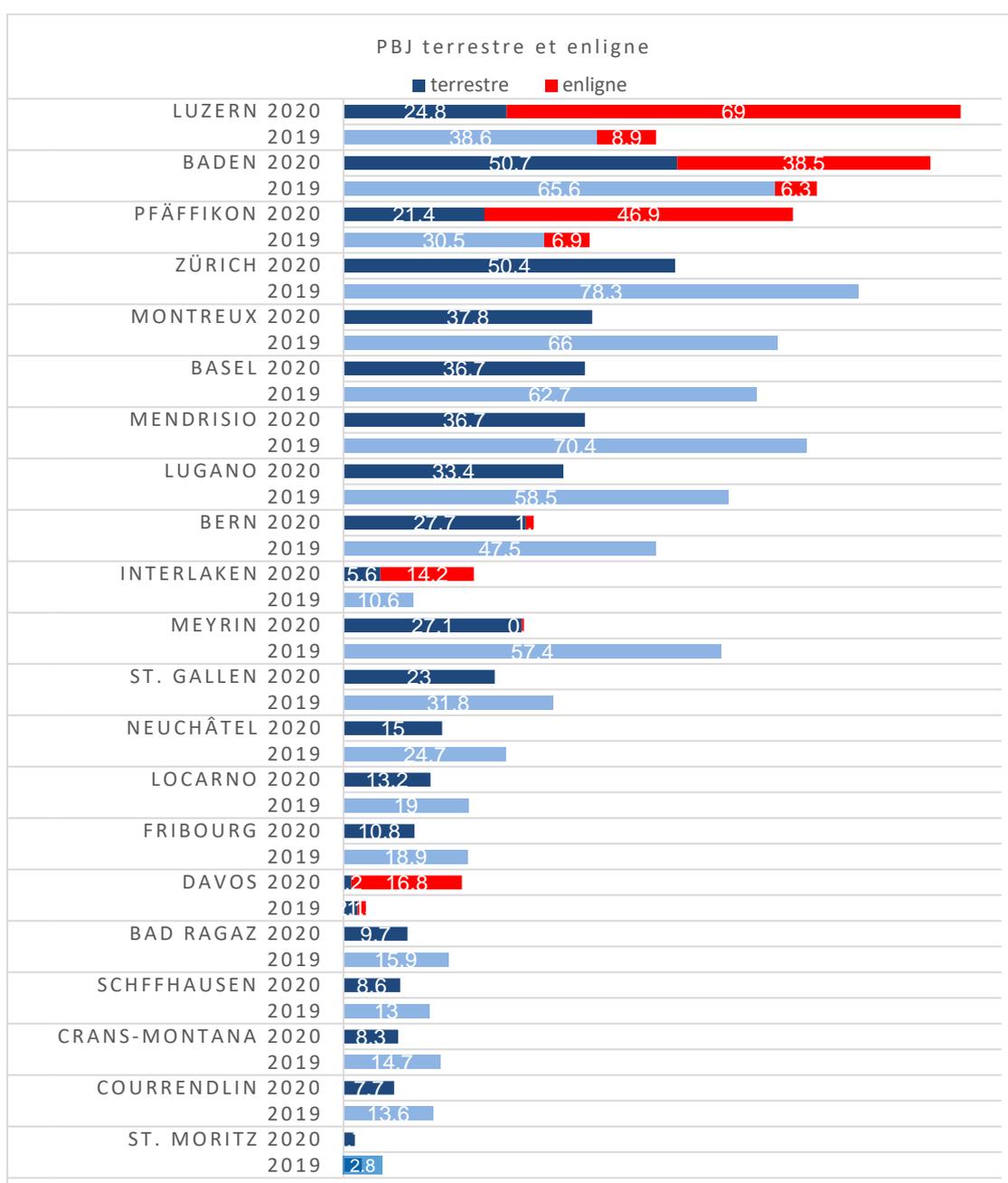
## Produit brut des jeux terrestre et en ligne consolidé

En 2020, le produit brut des jeux consolidé du secteur terrestre et en ligne était inférieur de CHF 127 millions à celui de l'année précédente. Sur l'ensemble des casinos, les recettes supplémentaires des casinos en ligne n'ont pas permis de compenser la baisse des recettes du secteur terrestre.

**2020:** PBJ terrestre CHF 451.7 mio. + PBJ en ligne CHF 186.8 mio. = Total PBJ CHF 638.5 mio.

**2019:** PBJ terrestre CHF 742.4 mio. + PBJ en ligne CHF 23.5 mio. = Total PBJ CHF 765.9 mio.

La figure ci-dessous montre que cinq casinos (Lucerne, Baden, Pfäffikon, Interlaken et Davos) ont pu compenser les pertes de chiffre d'affaires dans le secteur terrestre grâce à leur casino en ligne. Les deux casinos de Berne et Meyrin qui n'ont mis en service leur casino en ligne que vers la fin 2020 n'ont pas été en mesure de compenser la perte de chiffre d'affaires avec leurs casinos en ligne. Tous les casinos sans exploitation en ligne ont enregistré une forte baisse du PBJ.



## Impôts sur les maisons de jeu 2020

L'impôt sur les maisons de jeu est un impôt spécial progressif perçu sur le produit brut des jeux. En 2020, les casinos ont payé un total de 275.5 millions de francs d'impôts sur les maisons de jeu.

La loi sur les jeux d'argent fait la distinction entre casinos bénéficiant d'une concession A et B. Dans les casinos B, la mise maximale des appareils à sous est limitée à CHF 25 par jeu. La mise maximale n'est pas limitée par la loi dans les casinos A.

- L'impôt sur les maisons de jeu des casinos terrestres A revient à 100% à l'AVS.
- L'AVS perçoit 60% de l'impôt sur les maisons de jeu des casinos terrestres B, contre 40% au canton d'implantation.
- L'impôt sur les maisons de jeu des casinos A et B sur les jeux en ligne revient à 100% à l'AVS.

	Concession	Terrestre Impôt sur les maisons de jeu en mio. CHF			En ligne Impôt sur les maisons de jeu en mio. CHF
		Total	Part AVS	Part Canton	
Lucerne	A	10.5	10.5	-	32.6
Baden	A	24.5	24.5	-	15.5
Pfäffikon	B	8.9	5.3	3.6	20.1
Zurich	A	24.4	24.4	-	-
Montreux	A	17.1	17.1	-	-
Bâle	A	16.6	16.6	-	-
Mendrisio	B	16.5	9.9	6.6	-
Lugano	A	14.8	14.8	-	-
Berne	A	11.9	11.9	-	0.2
Meyrin	B	11.6	7.0	4.6	0.06
St-Gall	A	9.7	9.7	-	-
Locarno	B	5.3	3.2	2.1	-
Interlaken	B	2.2	1.3	0.9	4.3
Neuchâtel	B	6.1	3.7	2.4	-
Davos	B	0.3	0.2	0.1	5.1
Fribourg	B	4.1	2.5	1.6	-
Bad Ragaz	B	3.9	2.3	1.6	-
Schaffhouse	B	3.5	2.1	1.4	-
Courrendlin	B	3.1	1.8	1.2	-
Crans-Montana	B	2.2	1.3	0.9	-
St. Moritz	B	0.5	0.3	0.2	-
<b>Somme</b>		<b>197.7</b>	170.4	27.4	<b>78.0</b>

Total CHF 275.8 mio.

Depuis leur ouverture (2002/03), les casinos ont versé env. **CHF 7 milliards d'impôts sur les maisons de jeu à l'AVS et aux cantons.**

# Fédération Suisse des Casinos

---

## **Comité**

Président	Dr. Beat Vonlanthen
Représentant concession A	Detlef Brose, Grand Casino Baden Guido Egli, Grand Casino Luzern Dr. Gert Thoenen, Grand Casino Basel
Représentant concession B	Michele Marinari, Casino Mendrisio Gilbert Monneron, Casino Fribourg Ueli Winzenried, Casino Neuchâtel

## **Siège administratif**

Marc Friedrich, Directeur  
Beatrice Messer, Assistante

Fédération Suisse des Casinos Effingerstr. 1, Case postale 3001 Berne	Tél. 031 332 40 22 info@switzerlandcasinos.ch www.switzerlandcasinos.ch
---	---

## Membres de la Fédération Suisse des Casinos

---

Quinze des 21 casinos sont affiliés à la Fédération Suisse des Casinos. La fédération représente 70% des chiffres d'affaires du secteur des casinos.

### Concession A

<b>Grand Casino Baden AG</b>	Haselstrasse 2 5400 Baden	Tél. 056 204 07 07	<a href="http://www.grandcasinobaden.ch">www.grandcasinobaden.ch</a>
<b>Airport Casino Basel AG</b>	Flughafenstr. 225 4056 Bâle	Tél. 061 327 20 20	<a href="http://www.grandcasinobasel.com">www.grandcasinobasel.com</a>
<b>Grand Casino Kursaal Bern AG</b>	Kornhausstrasse 3 3000 Berne 22	Tél. 031 339 55 55	<a href="http://www.grandcasino-bern.ch">www.grandcasino-bern.ch</a>
<b>Casinò Lugano SA</b>	Via Stauffacher 1 6900 Lugano	Tél. 091 973 71 11	<a href="http://www.casinolugano.ch">www.casinolugano.ch</a>
<b>Grand Casino Luzern AG</b>	Haldenstrasse 6 6006 Lucerne	Tél. 041 418 56 56	<a href="http://www.grandcasinoluzern.ch">www.grandcasinoluzern.ch</a>
<b>Casino de Montreux SA</b>	Rue du Théâtre 9 1820 Montreux	Tél. 021 962 83 83	<a href="http://www.casinodemontreux.ch">www.casinodemontreux.ch</a>

### Concession B

<b>Casinò Admiral SA</b>	Via Angelo Maspoli 6850 Mendrisio	Tél. 091 640 50 20	<a href="http://www.casinomendrisio.ch">www.casinomendrisio.ch</a>
<b>Casino Bad Ragaz AG</b>	Hans-Albrecht-Str. 7310 Bad Ragaz	Tél. 081 303 39 39	<a href="http://www.casinoragaz.ch">www.casinoragaz.ch</a>
<b>Casino Davos AG</b>	Promenade 63 7270 Davos Platz	Tél. 081 410 03 03	<a href="http://www.casinodavos.ch">www.casinodavos.ch</a>
<b>Société Fribourgeoise d'Animation Touristique SA</b>	Route du Lac 11 1763 Granges- Paccot	Tél. 026 467 70 00	<a href="http://www.casinodefribourg.ch">www.casinodefribourg.ch</a>
<b>Casino Interlaken AG</b>	Strandbadstr. 44 3800 Interlaken	Tél. 033 827 62 10	<a href="http://www.casino-interlaken.ch">www.casino-interlaken.ch</a>
<b>Casino du Jura SA</b>	Sur Haute-Rive 1 2830 Courrendlin	Tél. 032 436 10 80	<a href="http://www.groupebarriere.com">www.groupebarriere.com</a>
<b>Casinò Locarno SA</b>	Largo Zorzi 1 6601 Locarno	Tél. 091 756 30 30	<a href="http://www.casinolocarno.ch">www.casinolocarno.ch</a>
<b>Casino Neuchâtel SA</b>	Faubourg du Lac 14 2000 Neuchâtel	Tél. 032 729 90 00	<a href="http://www.casino-neuchatel.ch">www.casino-neuchatel.ch</a>
<b>Casino St. Moritz AG</b>	Via Veglia 3 7500 St. Moritz	Tél. 081 837 54 54	<a href="http://www.casinostmoritz.ch">www.casinostmoritz.ch</a>

Fédération Suisse des Casinos  
Effingerstr. 1  
Case postale  
3001 Berne  
Tél. 031 332 40 22  
[www.switzerlandcasinos.ch](http://www.switzerlandcasinos.ch)

