



Schweizer Casino Verband  
Fédération Suisse des Casinos  
Federazione Svizzera dei Casinò

# Federazione Svizzera dei Casinò

## Relazione annuale 2023/24



## Contenuti

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Conversazione con il Dottor G. Pfister          |    |
| Presidente FSC                                  | 3  |
| Cifre chiave 2023                               | 5  |
| Casinò terrestri                                | 6  |
| Casinò online                                   | 8  |
| Sviluppo                                        | 10 |
| Prelievo dal casinò                             | 11 |
| Prevenzione del riciclaggio di denaro           | 12 |
| Protezione dalla dipendenza dal gioco d'azzardo | 13 |
| Consiglio di amministrazione FSC                | 14 |
| Membri FSC                                      | 15 |

## A colloquio con il Dottor Gerhard Pfister Presidente della Federazione Svizzera dei Casinò

"Il nostro obiettivo sono la sicurezza e la responsabilità dei casinò".



Il Consiglio federale ha concesso nuove licenze per i casinò a partire dal 2025. È soddisfatto di questo?

Sì, la concessione delle nuove licenze è una pietra miliare per il settore dei casinò. La CFCG e il Consiglio Federale hanno riconosciuto che gli attuali casinò garantiscono operazioni responsabili e sicure e generano ricadute economiche significative nella loro regione. Non c'era quindi bisogno di grandi cambiamenti. Tutti i casinò esistenti potranno continuare a operare. Una sede del casinò sarà trasferita da Schaffhausen a Winterthur e un altro casinò sarà costruito nell'area di Losanna. Bisogna anche riconoscere che il Governo federale non ha concesso le nuove licenze in modo altruistico. Il maggior beneficiario dei casinò è l'AVS. Dalla loro apertura, i casinò hanno contribuito con 8,1 miliardi di franchi svizzeri all'AVS e ai Cantoni.

Perché le entrate lorde dei casinò terrestri sono in calo?

Con alcune eccezioni, il fatturato lordo dei casinò terrestri è diminuito nel 2023. Nel complesso, il calo ammonta all'1,1% rispetto all'anno precedente. Al contrario, i casinò online stanno registrando una crescita costante. Si sta verificando uno spostamento dal settore terrestre a quello online, come in altri settori.

Dalla Svizzera fluisce molto denaro verso i casinò online illegali stranieri. Cosa sta facendo la Federazione dei casinò?

In primo luogo, va notato che la lotta alle offerte illegali è un compito statutario della Commissione Federale Svizzera per il Gioco d'Azzardo (CFCG). La Federazione dei casinò ha commissionato a KPMG uno studio sui casinò online illegali, al fine di determinare l'entità del problema e creare una solida base per ulteriori azioni. Il risultato è preoccupante: i casinò online illegali hanno una quota di mercato di circa il 40%. Ogni anno, i signori svizzeri giocano 180 milioni di franchi svizzeri in modo incontrollato all'estero. I fornitori illegali minano la protezione dei giocatori svizzeri e non pagano i contributi AVS. Tutto questo deve essere fermato.

Che cosa sta chiedendo in particolare?

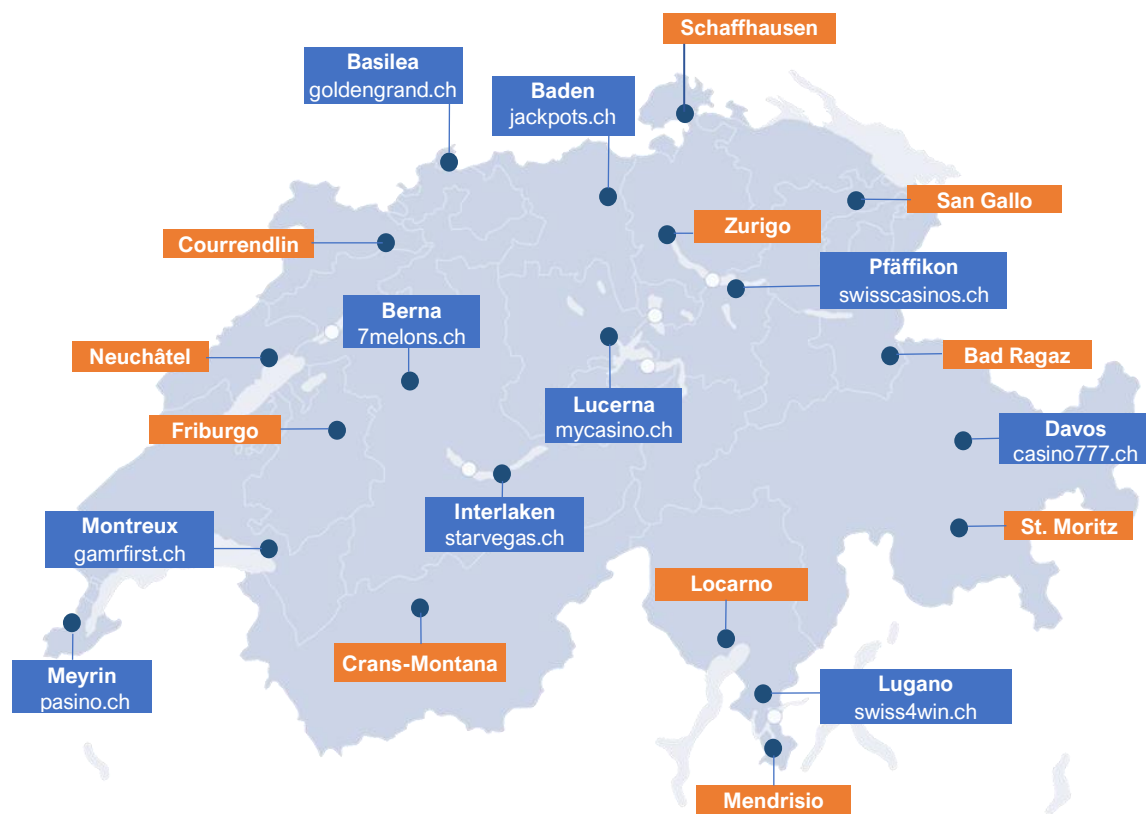
Il gioco d'azzardo deve essere incanalato nell'area regolamentata. Per raggiungere questo obiettivo, i casinò devono avere un'offerta interessante e, d'altro canto, i fornitori illegali devono essere contrastati in modo efficace. Il blocco dei siti web illegali deve essere intensificato. La CFCG ha già fatto i primi passi in questa direzione. Tuttavia, ci sono ancora grandi lacune nella prevenzione della pubblicità da parte di fornitori illegali. Non ha senso che oltre 10.000 giocatori vengano banditi in Svizzera ogni anno e possano poi continuare a giocare nei casinò online illegali.

Perché lo Swiss Casinos Group si unisce alla federazione?

Da tempo siamo in trattativa con Swiss Casinos. Una volta chiarita la situazione con le nuove concessioni, ci è sembrato il momento giusto per unirli. L'adesione comporta un valore aggiunto per entrambe le parti. La Federazione Svizzera dei Casinò rappresenta ora tutti i 21 casinò e possiamo parlare con una sola voce. Dobbiamo coordinare attentamente le questioni importanti e garantire che il settore dei casinò assuma una posizione unitaria. Questo è il compito più importante della federazione.

"Dalla loro apertura, i casinò hanno contribuito con oltre 8 miliardi di franchi svizzeri all'AVS e ai Cantoni".

## 21 casinò terrestri e 10 casinò online



## Cifre chiave 2023

21 casinò terrestri

|                               |                   |          |
|-------------------------------|-------------------|----------|
| Prodotto lordo dei giochi PLG | 622,9 milioni CHF | -1.1%    |
| Prelievi dal casinò           | 289,2 milioni CHF | -1.5%    |
| Posti di lavoro               | 2'665             | FT 2'091 |

10 casinò online

|                               |                   |        |
|-------------------------------|-------------------|--------|
| Prodotto lordo dei giochi PLG | 285,9 milioni CHF | +14.3% |
| Prelievi dal casinò           | 120,2 milioni CHF | +16.3% |
| Posti di lavoro               | 313               | FT 262 |

# Casinò terrestri: Prodotto lordo dei giochi 2023

## Leggero calo complessivo

Il prodotto lordo dei giochi (PLG) è la differenza tra le puntate e le vincite pagate. O per dirla più semplicemente: le perdite dei giocatori.

Nel 2023, il PLG di tutti i casinò terrestri ammonta a 622,9 milioni di franchi svizzeri, in calo dell' 1,1% rispetto all'anno precedente.

| Terrestre<br>Casinò | PLG 2023<br>in milioni di<br>franchi<br>svizzeri | Confronto<br>con 2022<br>in % |
|---------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|
| Mendrisio           | 74.1                                             | 10.7%                         |
| Zurigo              | 62.4                                             | -7.6%                         |
| Basilea             | 57.7                                             | 2.5%                          |
| Baden               | 56.8                                             | -3.6%                         |
| Montreux            | 54.9                                             | 6.7%                          |
| Meyrin              | 46.7                                             | -1.1%                         |
| Berna               | 42.3                                             | -7.4%                         |
| Lugano              | 36.4                                             | -1.8%                         |
| Lucerna             | 27.5                                             | -5.2%                         |
| San Gallo           | 26.9                                             | -8.0%                         |
| Pfäffikon           | 24.1                                             | -9.5%                         |
| Neuchâtel           | 20.2                                             | -2.1%                         |
| Locarno             | 17.5                                             | -2.0%                         |
| Friburgo            | 14.1                                             | -6.1%                         |
| Bad Ragaz           | 13.2                                             | 13.4%                         |
| Crans-Montana       | 11.9                                             | -4.3%                         |
| Schaffhausen        | 11.7                                             | -4.9%                         |
| Courrendlin         | 11.0                                             | -2.0%                         |
| Interlaken          | 8.6                                              | -6.4%                         |
| St. Moritz          | 3.8                                              | 86.5%                         |
| Davos               | 1.1                                              | -15.2%                        |
| <b>Totale</b>       | <b>622.9</b>                                     | <b>-1.1%</b>                  |

# Offerta di gioco nei casinò terrestri

## Controllato e sicuro

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Giochi d'azzardo          | Nei giochi di casinò, la vincita dipende dal caso (giochi di fortuna). I giochi sono offerti sotto forma di giochi da tavolo e slot machine.                                                                                                                                                                       |
| 235 tavoli da gioco       | I giochi da tavolo più conosciuti sono la roulette, il blackjack, il poker (Texas Hold'em, Omaha Hold'em) e il Punto Banco. I giochi da tavolo vengono offerti sempre più spesso anche in forma automatizzata. Nel 2023, i casinò hanno organizzato 415 tornei di poker.                                           |
| 4'455 Slot machine        | I casinò offrono un totale di 4'455 slot machine in varie forme. 83% delle entrate lorde del gioco d'azzardo proviene dalle slot machine e il 17% dai giochi da tavolo.                                                                                                                                            |
| Jackpot                   | Un jackpot non è un gioco indipendente, ma una possibilità in più di vincere. Una piccola parte della puntata di ciascuno dei giochi collegati al jackpot confluisce nel jackpot, che cresce lentamente. Il jackpot viene vinto da una persona che partecipa a uno dei giochi collegati a .                        |
| Rapporto di payout al 95% | A fronte di un gran numero di giochi, oltre il 95% di tutte le puntate viene pagato come vincita. Il casinò vive della commissione rimanente. Da qui deriva il detto: il banco vince sempre. Le vincite dei giocatori sono esenti da imposte.                                                                      |
| 3,6 milioni di ingressi   | Nel 2023, i 21 casinò hanno registrato un totale di 3,6 milioni di ingressi.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Controllo                 | Ogni gioco deve essere autorizzato dalla Commissione Federale delle Case da Gioco (CFCG). La CFCG effettua diverse ispezioni in loco in ogni casinò ogni anno e verifica la conformità con le normative legali, in particolare per prevenire la dipendenza dal gioco, il riciclaggio di denaro e la manipolazione. |

# Casinò online svizzeri

## Crescita sostenuta

**Nel 2023, erano in funzione 10 casinò online.** Hanno generato entrate lorde da gioco per un totale di 285,9 milioni di franchi svizzeri (+14,3% rispetto all'anno precedente).

L'operazione deve essere collegata ad un casinò terrestre autorizzato. Tutte le transazioni di gioco, i depositi, i prelievi e i saldi dei conti sono ripresi in un sistema svizzero di registrazione dei dati a cui ha accesso l'autorità di vigilanza CFCG. Questo garantisce che i casinò online svizzeri possano essere completamente monitorati.

### Prodotto lordo dei giochi 2023 dei singoli casinò online

|                   | Casinò online                   | PLG 2023<br>in milioni di<br>franchi svizzeri | Cambiamento<br>2022/23 in % |
|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| Casinò di Lucerna | <a href="#">Mycasino.ch</a>     | 95.0                                          | +14.6%                      |
| Casinò Pfäffikon  | <a href="#">Swisscasinos.ch</a> | 62.5                                          | +4.7%                       |
| Casinò Baden      | <a href="#">Jackpots.ch</a>     | 38.1                                          | +9.4%                       |
| Casinò Davos      | <a href="#">Casino777.ch</a>    | 31.5                                          | +12.2%                      |
| Casinò Interlaken | <a href="#">Starvegas.ch</a>    | 15.9                                          | +10.4%                      |
| Casinò di Meyrin  | <a href="#">Pasino.ch</a>       | 18.5                                          | +41.8%                      |
| Casinò di Lugano  | <a href="#">Swiss4win.ch</a>    | 6.9                                           | +27.9%                      |
| Casinò di Basilea | <a href="#">Goldengrand.ch</a>  | 6.5                                           | +56.8%                      |
| Casinò di Berna   | <a href="#">7melons.ch</a>      | 6.5                                           | +93.4%                      |
| Casinò Montreux   | <a href="#">GAMRFIRST.ch</a>    | 4.5                                           | +84.9%                      |
|                   | <b>TOTALE</b>                   | <b>285.9</b>                                  | <b>+14.3%</b>               |

La Legge sul gioco d'azzardo autorizza i casinò online svizzeri dal 2019. Tutti i casinò online sono stati aperti nel giro di 2 anni e il prodotto lordo dei giochi d'azzardo sono cresciute di anno in anno.

### Sviluppo del prodotto lordo dei giochi di tutti i casinò online

|          |             |                      |       |
|----------|-------------|----------------------|-------|
| Sviluppo | <b>2019</b> | 23,5 milioni di PLG  | -     |
|          | <b>2020</b> | 186,8 milioni di PLG | +695% |
|          | <b>2021</b> | 234,5 milioni di PLG | +25%  |
|          | <b>2022</b> | 250,1 milioni di PLG | +7%   |
|          | <b>2023</b> | 285,9 milioni di PLG | +14%  |



## Casinò online illegali

### Studio di KPMG: 180 milioni di franchi svizzeri fluiscono in modo incontrollato all'estero

L'offerta di casinò online che non hanno una licenza svizzera è vietata e punibile per legge. Tuttavia, molti casinò online stranieri offrono i loro servizi illegalmente in Svizzera. Hanno sede in Paesi offshore come Curaçao, Malta e Gibilterra. La legge svizzera non può essere applicata in questi Paesi.

La Federazione Svizzera dei Casinò ha commissionato a KPMG uno studio basato sui fatti sui casinò online illegali. KPMG è giunta alle seguenti conclusioni sintetiche:

- Nel 2023, i casinò online illegali hanno generato un prodotto lordo dei giochi di circa 180 milioni di franchi svizzeri, con una quota di mercato di circa il 40%.
- Il mercato illegale non è soggetto all'imposta svizzera sui casinò e comporta una perdita di entrate per l'AVS/AI di circa 75 milioni di franchi svizzeri all'anno.
- I casinò online svizzeri bloccano un gran numero di giocatori semplicemente perché non sono disposti a presentare documenti relativi alla loro situazione finanziaria. Si teme che le persone bandite migrino verso i casinò online illegali, che non offrono alcuna protezione contro la dipendenza dal gioco. Questa situazione è aggravata dal fatto che i giocatori dei casinò online illegali spendono una quantità di denaro superiore alla media.
- Il blocco dei siti web dei casinò online illegali deve essere rafforzato e ampliato.
- L'attuale divieto di pubblicità per i casinò online illegali viene aggirato in modo massiccio e contiene delle scappatoie (ad esempio, nell'area dei social media, delle piattaforme di streaming e delle sponsorizzazioni). La maggior parte dei giocatori non sa se sta giocando in un casinò online legale o illegale.
- Alcuni Paesi, come la Germania e l'Italia, hanno introdotto il blocco delle transazioni finanziarie, ad esempio non permettendo agli emittenti di carte di credito di trasferire denaro a fornitori illegali. Tuttavia, questi blocchi dei pagamenti possono essere facilmente aggirati perché esistono molti metodi di pagamento alternativi.
- L'elevata quota di mercato del 40% dei fornitori illegali, che hanno aliquote fiscali più basse, non bloccano le persone e sono generalmente molto meno regolamentati, porta a una concorrenza sleale per i casinò online svizzeri.

"I casinò online illegali non offrono alcuna protezione contro la dipendenza dal gioco d'azzardo, non pagano i contributi AVS e portano a una concorrenza sleale".

# Sviluppo di casinò terrestri e online

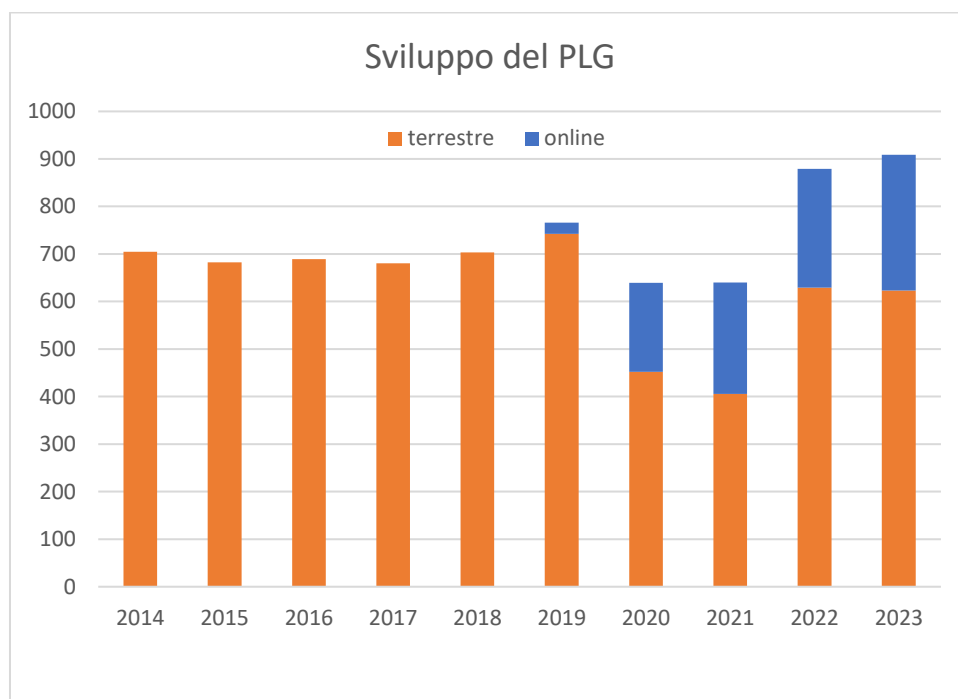
## Passaggio dai casinò terrestri a quelli online

### Casinò terrestri

Il fatturato lordo dei casinò terrestri ha raggiunto il picco nel 2007 (1 miliardo di franchi svizzeri) e da allora è in calo. L'introduzione del divieto di fumo in tutta la Svizzera nel 2010 è stato un forte fattore negativo. Inoltre, il numero di divieti di gioco è in forte aumento di anno in anno. Nel 2020 e nel 2021, i casinò hanno dovuto chiudere per tre mesi ciascuno a causa della pandemia. Allo stesso tempo, dal 2019 è nata un'ulteriore concorrenza da parte dei casinò online svizzeri di recente apertura. I casinò stanno sempre più combinando il classico gioco da casinò con offerte aggiuntive come la ristorazione, gli eventi e l'intrattenimento e si stanno sviluppando come luoghi per eventi.

### Casinò online

I casinò online stanno beneficiando della digitalizzazione e dell'evoluzione delle abitudini di gioco, oltre che delle nuove generazioni che stanno diventando maggiorenni. Il prodotto lordo dei giochi è cresciuto costantemente dall'inizio delle operazioni nel 2019.



# Prelievo dal casinò 2023

409,3 milioni all'AVS e ai Cantoni

L'imposta sui casinò è un'imposta speciale progressiva prelevata sul prodotto lordo dei giochi. I casinò hanno pagato un totale di 409,3 milioni di franchi svizzeri in tasse nel 2023. La maggior parte di questa somma viene convogliata nell'AVS.

| Casinò        | Concessione | Prelievo dal casinò<br>da<br>Casinò terrestri | Prelievo dal casinò<br>da<br>Casinò online | Totale               |
|---------------|-------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|
| Lucerna       | A           | 11.8                                          | 48.0                                       | 59.8                 |
| Baden         | A           | 28.3                                          | 15.3                                       | 43.6                 |
| Pfäffikon     | B           | 10.3                                          | 28.9                                       | 39.2                 |
| Mendrisio     | B           | 37.8                                          | -                                          | 37.8                 |
| Zurigo        | A           | 32.0                                          | -                                          | 32.0                 |
| Basilea       | A           | 28.9                                          | 1.5                                        | 30.4                 |
| Montreux      | A           | 27.1                                          | 0.9                                        | 28.0                 |
| Meyrin        | B           | 22.1                                          | 5.9                                        | 28.0                 |
| Berna         | A           | 19.6                                          | 1.5                                        | 21.1                 |
| Lugano        | A           | 16.4                                          | 1.6                                        | 18.0                 |
| Davos         | B           | 0.3                                           | 11.9                                       | 12.2                 |
| San Gallo     | A           | 11.6                                          | -                                          | 11.6                 |
| Neuchâtel     | B           | 8.4                                           | -                                          | 8.4                  |
| Interlaken    | B           | 3.5                                           | 4.8                                        | 8.2                  |
| Locarno       | B           | 7.2                                           | -                                          | 7.2                  |
| Friburgo      | B           | 5.4                                           | -                                          | 5.4                  |
| Bad Ragaz     | B           | 5.3                                           | -                                          | 5.3                  |
| Schaffhausen  | B           | 4.8                                           | -                                          | 4.8                  |
| Courrendlin   | B           | 4.4                                           | -                                          | 4.4                  |
| Crans-Montana | B           | 2.9                                           | -                                          | 2.9                  |
| St. Moritz    | B           | 1.0                                           | -                                          | 1.0                  |
| <b>Totale</b> |             | <b>289,2 milioni</b>                          | <b>120,2 milioni</b>                       | <b>409,3 milioni</b> |



Dalla loro apertura nel 2002/2003, i casinò hanno pagato 8,1 miliardi di franchi in tasse sui casinò all'AVS e ai Cantoni.

Differenza tra le licenze A e B

Per i casinò A, il 100% della tassa sul casinò va all'AVS. Per i casinò B, il 60% va all'AVS e il 40% al Cantone in cui si trova il casinò. Il prelievo per i casinò online va sempre al 100% all'AVS.

Nei casinò B, la puntata massima per il gioco automatico è limitata a 25 franchi svizzeri per gioco.

## I casinò agiscono in modo da impedire che possano essere utilizzati in modo inappropriato, per il riciclaggio di denaro.

Come le banche e altri intermediari finanziari, i casinò sono soggetti alla Legge sul riciclaggio di denaro. La Commissione federale per i giochi d'azzardo controlla che i casinò rispettino i loro obblighi legali.

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perché il denaro viene riciclato?                                       | L'obiettivo del riciclaggio di denaro è quello di far passare il denaro proveniente da un crimine nel ciclo finanziario legale, nascondendo così la sua origine criminale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| I casinò devono registrare le transazioni dei giocatori                 | I casinò devono identificare i giocatori utilizzando un documento di identità ufficiale e registrare le transazioni che superano un certo importo. Ad esempio, se il casinò riacquista fiches per un valore superiore a 4.000 franchi svizzeri, devono essere registrati il nome, la data di nascita e la nazionalità del giocatore e l'importo. I registri devono essere conservati e messi a disposizione delle autorità giudiziarie se richiesto. Inoltre, l'ospite deve dichiarare se è lui stesso o un'altra persona il proprietario effettivo del denaro depositato. Ciò significa che le persone che vogliono riciclare denaro lasciano tracce indesiderate. In caso di comportamenti insoliti o sospetti da parte di persone politicamente esposte o se vengono raggiunte soglie più elevate, i casinò devono anche adempiere ai cosiddetti "obblighi speciali di due diligence" e condurre le proprie indagini per verificare se le dichiarazioni dell'ospite sull'origine dei fondi depositati sono corrette. |
| "Ho i soldi<br>ha vinto al casinò".                                     | La spiegazione che il denaro criminale è stato vinto al casinò non funziona. I casinò non rilasciano mai una conferma di vincita. Un giocatore che acquista gettoni per 10'000 franchi, non ci gioca e le riscatta successivamente al casinò, non ha creato una spiegazione per l'origine del denaro. Al contrario, è stata identificata e le sue transazioni sono state registrate. Anche un giocatore che ha effettivamente vinto una somma elevata non riceve una conferma della vincita. Se un giocatore gioca denaro di origine criminale al casinò, ha anche mancato il suo obiettivo. La sua perdita viene tassata attraverso la tassa sul casinò, che confluisce nell'AVS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| In caso di sospetto – Ufficio di segnalazione per riciclaggio di denaro | Se si sospetta un riciclaggio di denaro, il casinò deve presentare un rapporto all'Ufficio di comunicazione sul riciclaggio di denaro in Svizzera ("MROS"). Quest'ultimo raccoglie e analizza le informazioni e le confronta con i rapporti di altri intermediari finanziari e può quindi accertare la sussistenza di un possibile caso di riciclaggio di denaro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| OAD Case da Gioco                                                       | L'OAD Case da Gioco è un'organizzazione che consiglia e forma i casinò affiliati nella lotta contro il riciclaggio di denaro. Dispone di una vasta esperienza e monitora gli sviluppi a livello nazionale e internazionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Protezione dalla dipendenza dal gioco d'azzardo

Il gioco d'azzardo offre intrattenimento, ma nasconde anche il rischio di dipendenza dal gioco. Molte persone vogliono giocare d'azzardo. L'unica domanda è dove. Solo nei casinò i giocatori possono essere protetti e i giocatori a rischio di dipendenza dal gioco possono essere identificati e banditi. La Commissione federale per il gioco d'azzardo esamina regolarmente le misure adottate dai casinò per combattere la dipendenza dal gioco. I casinò inadempienti possono vedersi revocare la licenza.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controlli di accesso      | Prima di entrare nel casinò, ogni ospite deve identificarsi con un documento d'identità ufficiale valido. Nel caso dei casinò online, i clienti devono presentare una copia del loro documento d'identità. Viene effettuato un controllo per verificare che l'ospite abbia almeno 18 anni e non sia elencato nel registro delle persone vietate, che viene tenuto congiuntamente da tutti i casinò. Ciò significa che i minori e le persone con un divieto di gioco non possono giocare in nessun casinò svizzero. |
| Rilevazione precoce       | Ogni casinò deve definire dei criteri per riconoscere il prima possibile le persone a rischio. I casinò devono controllare gli ospiti che giocano frequentemente o con puntate elevate e richiedere loro di fornire una prova di reddito, estratti dal registro delle esecuzioni e altre informazioni sulla loro situazione finanziaria. Se i documenti mostrano una situazione finanziaria insoddisfacente, il casinò è obbligato a imporre un divieto di gioco.                                                  |
| Esclusione del gioco      | L'esclusione dal gioco viene ordinato dal casinò, può essere richiesto dall'ospite stesso o viene attivato da una segnalazione di terzi (famiglia). Ogni anno vengono attivati oltre 10.000 divieti di gioco. Il divieto è sempre valido in tutti i casinò terrestri e online.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Registro delle esclusioni | Tutte le esclusioni di giochi vengono inseriti in un registro comune a cui hanno accesso tutti i casinò. Prima di giocare, il casinò deve verificare che una persona non sia iscritta nel registro delle esclusioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Centri specializzati      | Ogni casinò collabora con un centro di prevenzione delle dipendenze e con una struttura terapeutica a cui vengono indirizzati i giocatori problematici. La Federazione Svizzera dei Casinò sostiene il telefono 143 "Telefono Amico" con un sostanzioso contributo annuale.                                                                                                                                                                                                                                        |



Helpline SOS dipendenza  
da gioco d'azzardo  
0800 040 080

# Consiglio di amministrazione della Federazione Svizzera dei Casinò

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presidente     | Dott. Gerhard Pfister, Consigliere nazionale, il-Centro, Zug                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vicepresidente | Laurent Wehrli, Consigliere nazionale, PLR, Vaud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Membri         | Marc Baumann, CA Swiss Casinos Holding AG (da maggio 2024)<br>Jérôme Colin, Directeur opérationnel des Casinos Barrière Suisse et CA<br>Guido Egli, Presidente del CA Grand Casino Lucerna (fina al maggio 2024)<br>Dott. Philipp Gmür (des. Presidente CA Grand Casinos Lucerna (da maggio 2024)<br>Sébastien Leclercq, Country Manager Circus Casinos<br>Dominik Racic, ACE Casino Holding AG (fino al maggio 2024)<br>Emanuele Stauffer, Presidente del CA Casinò Lugano<br>Dott. Gert Thoenen, Vicepresidente Grand Casino Basel<br>Dott. Christoph Thurnherr, Presidente del CA Grand Casino Baden<br>Ueli Winzenried, Presidente del CA dei Casinò di Berna e Neuchâtel |

## Ufficio della Federazione Svizzera dei Casinò

|            |                  |
|------------|------------------|
| Direttore  | Marc Friedrich   |
| Assistente | Madeleine Waeber |

Federazione Svizzera dei Casinò  
Effingerstrasse 1  
Casella postale  
3001 Berna

Tel. +41 (0)31 332 40 22  
[info@switzerlandcasinos.ch](mailto:info@switzerlandcasinos.ch)  
[www.switzerlandcasinos.ch](http://www.switzerlandcasinos.ch)



# Membri della Federazione Svizzera dei Casinò

Swiss Casinos si unisce all'associazione nel 2024

Il 22 maggio 2024, i quattro Casinò di Swiss Casinos di Pfäffikon, Sciaffusa, San Gallo e Zurigo sono stati ammessi all'Associazione svizzera dei casinò. Con l'adesione di Swiss Casinos, l'associazione rappresenta tutti i 21 casinò terrestri e i 10 casinò online.

## Svizzera tedesca

Casinò Bad Ragaz

Casinò Baden

Casinò di Basilea

Casinò di Berna

Casinò Davos

Casinò Interlaken

Casinò di Lucerna

Casinò Pfäffikon (dal 2024)

Casinò di Schaffhausen (dal 2024)

Casinò di San Gallo (dal 2024)

Casinò di St. Moritz

Casinò di Zurigo (dal 2024)

## Casinò online

Jackpots.ch

GoldenGrand.ch

7melons.ch

Casino777.ch

Starvegas.ch

Mycasino.ch

Swisscasinos.ch

## Svizzera francese

Casinò Courrendlin

Casinò Crans-Montana

Casinò di Friburgo

Casinò di Meyrin

Casinò Montreux

Casinò di Neuchâtel

Pasino.ch

GAMRFIRST.ch

## Ticino

Casinò Locarno

Casinò Lugano

Casinò Mendrisio

Swiss4win.ch

