

Comunicato stampa

Berna, 10 aprile 2025

Codice dei casinò svizzeri per la protezione dei giocatori

www.protezionegiocatori.ch

Con il rilascio delle concessioni alle case da gioco, il governo federale ci ha trasferito alcuni diritti economici e li ha associati a un comportamento responsabile. I Casinò della Svizzera sono consapevoli di questo privilegio e della responsabilità che ne deriva. Sostengono pienamente la legge e l'intenzione del legislatore. Ciò vale in particolare per la protezione dei giocatori. Nell'aprile 2025, tutti i casinò svizzeri si sono impegnati volontariamente a sottoscrivere un codice di protezione dei giocatori comune e vincolante, che va oltre i requisiti di legge. Esso contiene misure di protezione efficaci e sostenibili per i loro ospiti. Il codice è pubblicato sul sito web www.protezionegiocatori.ch. Vi si possono trovare anche ulteriori informazioni e offerte di aiuto.

Grazie a questo codice di protezione dei giocatori, i casinò svizzeri autorizzati si distinguono chiaramente dai provider stranieri illegali, che non rispettano mai le disposizioni di legge in materia di protezione dei giocatori e non versano nemmeno un contributo all'AVS. I giocatori in Svizzera devono essere protetti dai casinò online illegali.

Gerhard Pfister, Presidente della Federazione Svizzera dei Casinò: "I casinò hanno decenni di esperienza nella protezione dei giocatori. Con il codice, mettono in evidenza le misure più importanti, in particolare la formazione del personale, la pubblicità contenuta e la protezione dei minori. Questo li distingue chiaramente dai provider illegali che non offrono alcuna protezione ai giocatori e non versano contributi all'AVS".

Estratto dal Codice (Codice completo su www.protezionegiocatori.ch)

1. Formazione: ogni casinò mette a disposizione dei dipendenti speciali, appositamente formati per la protezione dei giocatori.
2. Individuazione precoce: ogni casinò definisce i criteri per l'individuazione precoce dei soggetti a rischio, tenendo conto dei diversi rischi per le aree terrestri e online.
3. Chiarimenti: la situazione finanziaria delle persone a rischio deve essere chiarita sulla base delle buste paga, dei documenti bancari e delle condizioni di vita.
4. Divieto di gioco: le persone che giocano d'azzardo al di là delle loro possibilità finanziarie saranno bandite.
5. Protezione dei minori: i giovani di età inferiore ai 18 anni non possono giocare. I giovani adulti di età superiore ai 18 anni sono protetti da misure speciali.
6. Pubblicità con moderazione: i casinò svizzeri non fanno pubblicità in TV prima delle 22:00. I casinò online utilizzano lo slogan "Gioca responsabilmente". La pubblicità aggressiva proviene dai casinò illegali.
7. L'efficacia delle misure di protezione viene regolarmente rivista e ulteriormente sviluppata in collaborazione con gli esperti.
8. Informazioni: i casinò forniscono informazioni sui rischi del gioco d'azzardo e offrono assistenza: www.protezionegiocatori.ch
9. Natura vincolante: il Codice è vincolante per tutti i casinò svizzeri terrestri e online.

Informazioni

Dr Gerhard Pfister, Presidente FSC, 079 334 12 30, gerhard.pfister@parl.ch

Marc Friedrich, Direttore FSC, Tel. 079 279 39 62, friedrich@switzerlandcasinos.ch